MIGRATION DU TOKEN PHYSIQUE VERS LUXTRUST MOBILE
MODE D'EMPLOI

ÉTAPE 1 : VÉRIFIEZ QUE VOUS DISPOSEZ BIEN DE VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST

Pour rappel, vos identifiants LuxTrust sont :

Un User ID composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom), et de 4 chiffres (ex : ABCD1234)

Un Password de 6 à 10 caractères alphanumériques, que vous avez modifié au moment de l'activation de votre Token

Si vous ne disposez plus de vos identifiants LuxTrust, vous pouvez les récupérer depuis :

1

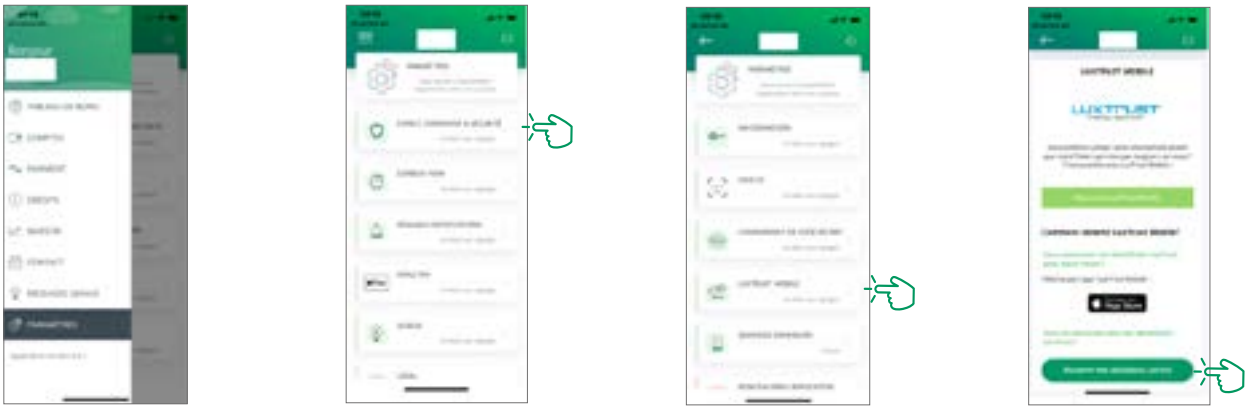
Le site Web Banking depuis un navigateur : cliquez sur **'Paramètres'** dans le menu de gauche puis sur **'Récupérer mes identifiants LuxTrust'** (un SMS sera envoyé contenant vos identifiants LuxTrust)

BGL BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

L'application Web Banking depuis votre smartphone : cliquez sur **'Paramètres'** dans le menu de gauche, puis sur **'Espace Connexion et Sécurité'**, **'Luxtrust Mobile'** et **'Récupérer mes identifiants LuxTrust'** (un SMS sera envoyé contenant vos identifiants LuxTrust)

2



Le mot de passe (initial) indiqué dans le SMS envoyé par LuxTrust n'est pas valable car il avait été modifié lors de l'activation de votre Token. Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un nouveau mot de passe sur le site de LuxTrust https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie . C'est ce nouveau mot de passe qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation de LuxTrust Mobile

ÉTAPE 2 : INSTALLEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE

Muni de vos identifiants LuxTrust, téléchargez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play.

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Lancez l'application et suivez les étapes indiquées à l'écran.

1

Appuyez sur **'Démarrer l'activation'** (A)

Entrez votre User ID LuxTrust (ex. ABCD1234) (B)

2

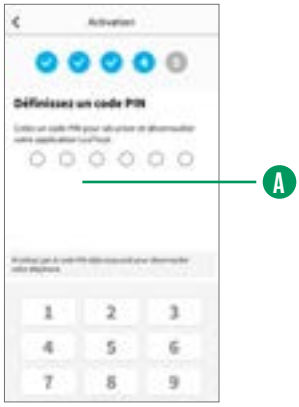
Sélectionnez le **Token LuxTrust** comme dispositif (A)

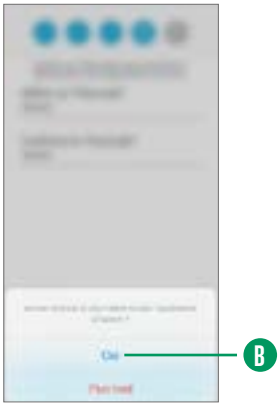
Saisissez votre **mot de passe LuxTrust** (B) et l'**OTP** affiché sur votre Token (C)

3

Définissez un **Code PIN** (A) (il doit être composé de 6 chiffres, et servira à déverrouiller votre application LuxTrust Mobile)

Utilisez vos **biométries** (B) (empreinte digitale, reconnaissance faciale). Elles peuvent être utilisées à la place du **code PIN** pour déverrouiller l'application Luxtrust Mobile





4

Saisissez le nom de votre appareil (A)

Vous recevrez un SMS sous 8 à 20 minutes. **Cliquez sur le lien** contenu dans le SMS pour **finaliser l'activation** (B)

5

Activation réussie

VOTRE APPLICATION LUXTRUST EST PRÊTE À ÊTRE UTILISÉE !

RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES

bgl.lu/fr/agences

CONTACTEZ-NOUS

(+352) 42 42-2500 info@bgl.lu bgl.lu

SUIVEZ-NOUS

BGL BNP PARIBAS
50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing octobre 2021

BGL BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change