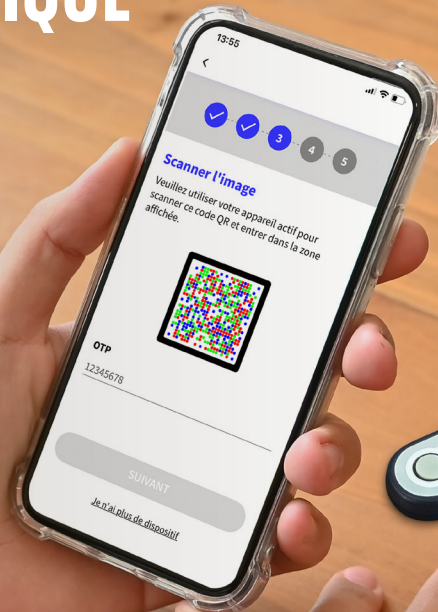


# MIGRATION DU TOKEN PHYSIQUE VERS LUXTRUST MOBILE MODE D'EMPLOI



## ÉTAPE 1 : VÉRIFIEZ QUE VOUS DISEPOSEZ BIEN DE VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST

Pour rappel, vos identifiants LuxTrust sont :



**Un User ID** composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom), et de 4 chiffres (ex : ABCD1234)



**Un Password** de 6 à 10 caractères alphanumériques, que vous avez modifié au moment de l'activation de votre Token

Si vous ne disposez plus de vos identifiants LuxTrust, vous pouvez les récupérer sur le site de LuxTrust: <https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mon-compte/renvoyer-mes-codes-sms-initiaux>



*Le mot de passe (initial) indiqué dans le SMS envoyé par LuxTrust n'est pas valable car il avait été modifié lors de l'activation de votre Token. Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un nouveau mot de passe sur le site de LuxTrust <https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie>. C'est ce nouveau mot de passe qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation de LuxTrust Mobile*



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

## ÉTAPE 2 : INSTALLEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE

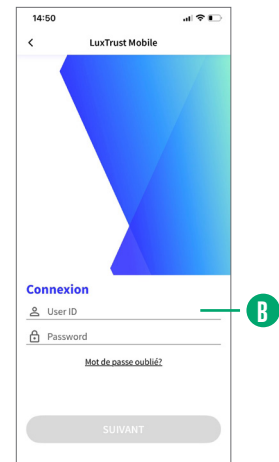
Muni de vos identifiants LuxTrust, téléchargez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play.



Lancez l'application et suivez les étapes indiquées à l'écran.

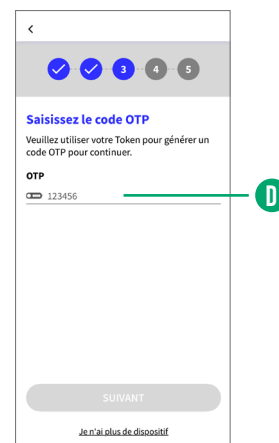
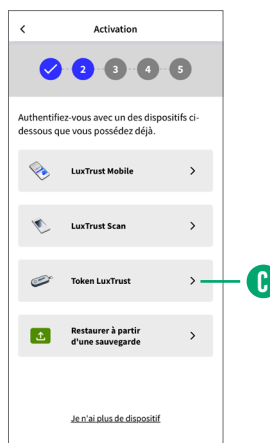
1

Appuyez sur 'Connexion' **A**  
Entrez votre User ID LuxTrust  
et votre mot de passe.  
(ex. ABCD1234) **B**



2

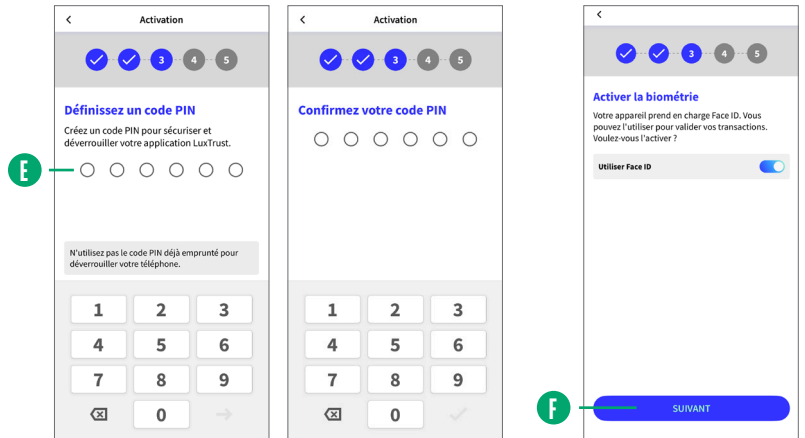
Sélectionnez le dispositif  
Token LuxTrust **C**  
Saisissez l'OTP affiché sur  
votre Token **D**



3

Définissez un **Code PIN** **E** (il doit être composé de 6 chiffres, et servira à déverrouiller votre application LuxTrust Mobile)

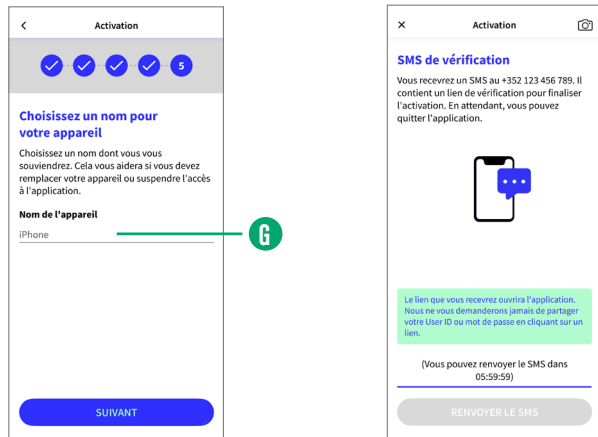
Utilisez vos **biométries** **F** (empreinte digitale, reconnaissance faciale). Elles peuvent être utilisées à la place du **code PIN** pour déverrouiller l'application Luxtrust Mobile



4

Saisissez le nom de votre appareil **G**

Vous recevrez un SMS sous 6 heures. Cliquez sur le lien contenu dans le SMS pour **finaliser l'activation** **H**



5

**Activation réussie**



**VOTRE APPLICATION LUXTRUST EST PRÊTE À ÊTRE UTILISÉE !**

## RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



[bgl.lu/fr/agences](https://bgl.lu/fr/agences)

## CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## SUIVEZ-NOUS



BGL BNP PARIBAS  
60, avenue J.F. Kennedy, L-1855  
Luxembourg R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing, Version - septembre 2025