

UMSTELLUNG VOM PHYSISCHEN TOKEN AUF LUXTRUST MOBILE ANLEITUNG

SCHRITT 1: HALTEN SIE IHRE LUXTRUST-ZUGANGSDATEN BEREIT

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten sind:



eine User ID (Benutzerkennung)
aus 4 Buchstaben (die ersten 2
Ihres Nachnamens + die ersten 2
Ihres Vornamens) und 4 Ziffern
(z. B.: ABCD1234)

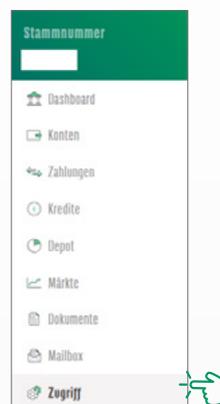


ein Passwort aus 6 bis 10
alphanumerischen Zeichen,
das Sie bei der Aktivierung Ihres
Tokens geändert haben

Wenn Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten nicht mehr haben, können Sie diese wie folgt
wiederherstellen:

1

**Auf der Web Banking-Seite über
einen Browser:** Klicken Sie im
linken Menü auf „Zugriff“ und
dann auf „Meine LuxTrust-
Zugangsdaten wiederherstellen“
(Sie erhalten dann eine SMS
mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten)

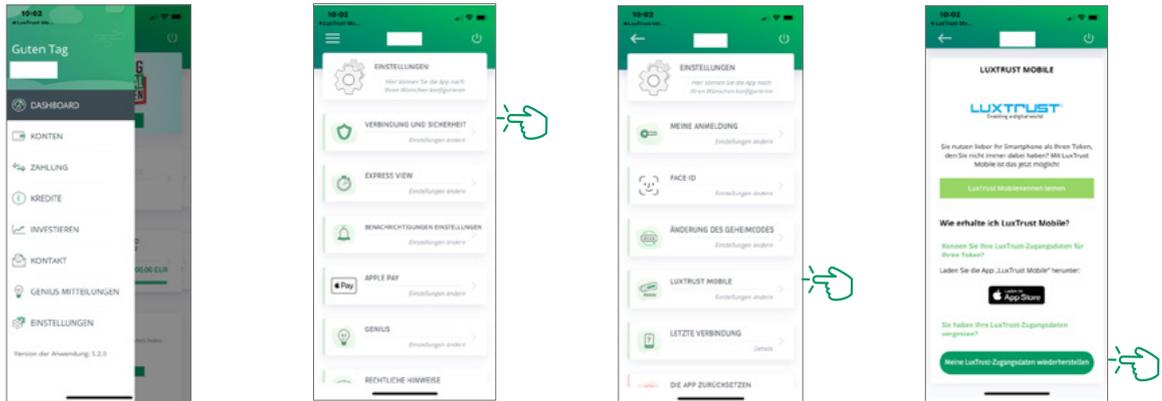


**BGL
BNP PARIBAS**

Die Bank
für eine Welt
im Wandel

Über die Web Banking-App auf Ihrem Smartphone: Klicken Sie im linken Menü auf „Einstellungen“ und dann auf „Verbindung und Sicherheit“, „LuxTrust Mobile“ und „Meine LuxTrust-Zugangsdaten wiederherstellen“ (Sie erhalten dann eine SMS mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten)

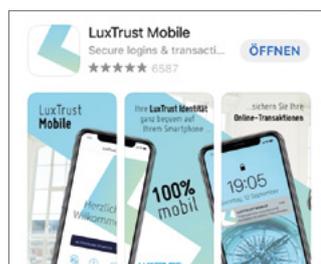
2



Das (anfängliche) Passwort, in der von LuxTrust gesendeten SMS ist nicht gültig, da es während der Aktivierung Ihres Tokens geändert wurde. Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS müssen Sie ein neues Passwort auf der LuxTrust-Website <https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen>. Dieses ist das neue Passwort für die Aktivierung Ihres LuxTrust Mobile.

SCHRITT 2: INSTALLIEREN SIE DIE APP LUXTRUST MOBILE

Nehmen Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten zur Hand und laden Sie die LuxTrust Mobile-App im App Store oder bei Google Play auf Ihr Smartphone herunter.

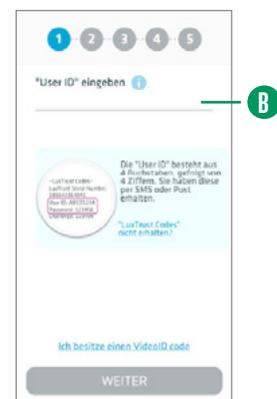


Starten Sie die App und folgen Sie den angezeigten Schritten.

1

Tippen Sie auf „Aktivierung starten“ **A**

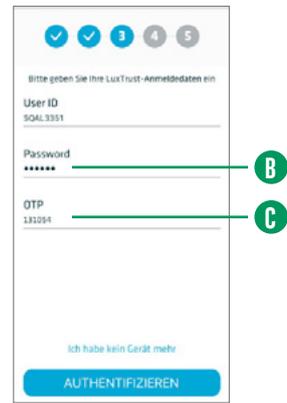
Geben Sie Ihre User ID von LuxTrust ein (z. B. ABCD1234) **B**



2

Wählen Sie den **LuxTrust-Token** als Gerät aus **A**

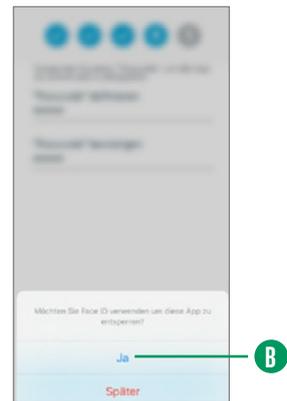
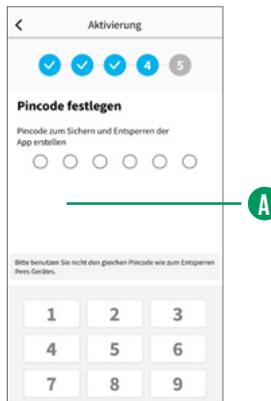
Geben Sie Ihr **LuxTrust-Passwort** **B** und das auf Ihrem Token angezeigte **Einmal-Passwort (OTP)** ein **C**



3

Legen Sie einen **persönlichen PIN-Code** **A** fest (dieser muss aus 6 Zahlen bestehen und dient der Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App).

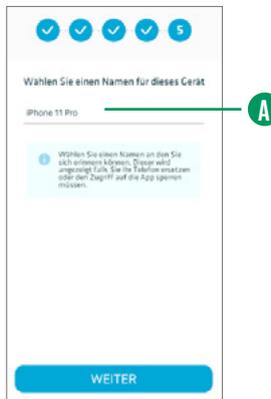
Nutzen Sie Ihre **biometrischen Daten** **B** (Fingerabdruck, Gesichtserkennung). Diese können anstelle des „PIN-code“ zur Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App verwendet werden.



4

Geben Sie einen Namen für Ihr Gerät ein **A**

Sie erhalten innerhalb von 8 bis 20 Minuten eine SMS. **Klicken Sie auf den Link** in der SMS, um die **Aktivierung abzuschließen** **B**



5

Aktivierung erfolgreich



IHRE LUXTRUST-APP KANN JETZT VERWENDET WERDEN!

HIER FINDEN SIE DIE ÖFFNUNGSZEITEN UNSERER FILIALEN



bgl.lu/de/filialen

KONTAKTIEREN SIE UNS



(+352) 42 42-2500



info@bgl.lu



bgl.lu

FOLGEN SIE UNS



BGL BNP PARIBAS
50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg,
R.C.S. Luxembourg: B 6481

Marketingmitteilung Oktober 2021



BGL
BNP PARIBAS

Die Bank
für eine Welt
im Wandel